

INFORME ENCUESTA PAGINA WEB

La segunda encuesta que se realiza en la vigencia 2022 de la Oficina de la OAC, se realizó desde el 5 al 22 agosto por medio de la página web de la entidad y se obtuvieron 4 participaciones.

Estas encuestas tuvieron como fin obtener la percepción de los usuarios del servicio público registral, para poder mejorar nuestros canales de atención.

Los resultados que arrojaron fueron los siguientes:

A la pregunta ¿Ha realizado algún trámite los últimos 3 meses en alguna Oficina de Registro?

- Si contesto 1 persona, equivalente al 25% de los encuestados
- No contestaron 3 personas, equivalente al 75% de los encuestados



A la pregunta ¿En qué oficina de registro?

Esta pregunta no fue muy clara para los ciudadanos por que la respuesta que dieron fue en la Notaria de Santa Bárbara Antioquia.

La tercera pregunta era encaminada para saber qué tipo de trámite se realiza con mayor frecuencia en la oficina de registro, pero no se obtuvo respuesta ya que colocho la opción de otro.

Con respecto a la cuarta y última pregunta la cual indicaba ¿califique el servicio que recibió en la oficina de registro?, esta pregunta no califico la oficina de registro si no el servicio recibido en la notaria.

Conclusiones y/o Recomendaciones

- Se recomienda realizar campañas informativas con las diferencias que hay entre notarias, oficinas de Registro y la Superintendencia de Notariado y Registro.
- Se recomiendan realizar estrategias enfocadas para los ciudadanos en las oficinas de registro, encaminadas a percibir la calidad prestada del servicio público registral.
- Se recomienda realizar campañas de divulgación sobre los temas arriba mencionados.

Las estrategias que se realicen deben de estar proyectadas de manera transversal entre la Oficina de Atención al Ciudadano, La Oficina de las tecnologías de la Información y el Grupo de comunicaciones.

FICHA TECNICA

SOLICITADA POR:	SNR
Realizada por:	Oficina de atención al ciudadano
Nombre de la encuesta:	Participación Ciudadana
Universo (Mercado Potencial)	Población que utiliza los servicios de la SNR a través de los diferentes canales de atención.
Unidad de muestreo:	Ciudadanos colombianos y población extranjera que requieren hacer uso de alguno de los servicios ofrecidos por la SNR.
Fecha de creación:	2 de agosto de 2022
Área de Cobertura:	Nivel Mundial ya que su difusión es por página web
Técnica de recolección de datos:	Encuesta virtual
Objetivo de la encuesta:	Realizar actividades de participación ciudadana para recolectar información para realizar acciones de mejora.
Numero de preguntas formuladas:	Cuatro (4)
Tipo de preguntas aplicadas:	Selección múltiple 1 , 3 Cerradas
Escala empleada para medición:	Selección múltiple

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the bottom.

Jesús Manuel Rangel Rojas
Jefe Oficina de Atención al Ciudadano

Reviso: Jesús Manuel Rangel Rojas

Elaboró: Luisa Fernanda Bernal Lugo – Funcionaria OAC