

PRIMER INFORME TALLER DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Siguiendo en lo establecido en el Plan anticorrupción - 2021 de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC), se programa realizar ejercicios de Participación Ciudadana en donde se interactúe con la ciudadanía por medio de las plataformas tecnológicas.

El presente informe tiene como objetivo presentar la metodología desarrollada en los talleres y explicar cómo se generó un espacio de diálogo con los ciudadanos con el tema de Notaria Digital.

I. Planeación del taller

La dinámica propia del taller supuso una organización secuencial cumpliendo ciertos escenarios:

a. Coordinación y articulación: como primera medida se realizó un sondeo interno donde se detectó las preguntas más recurrentes realizadas por medio de PQRSD en la Oficina de Atención al Ciudadano OAC, en donde mostro que era necesario realizar un taller de Notaria Digital ya que se encontraron muchas preguntas y dudas sobre el funcionamiento de la nueva metodología.

De esta manera, se realizó una reunión con el grupo de comunicaciones y la OTI el día 3 de junio, en donde se dan los lineamientos para la transmisión del taller. (anexo 1)

Por otra parte, con la Delegada de Notariado se coordina las presentaciones de los expositores y se fija el horario de transmisión y el día del taller.

Para la convocatoria del taller el grupo de Comunicaciones, realizaron las piezas informativas las cuales fueron enviadas por las redes de la entidad. (anexo2)

La presentación del taller fue realizada por comunicaciones, por parte de la OAC se realiza el libreto del taller y se suministran las preguntas que fueron enviadas por los ciudadanos.

La estructura del Taller fue establecida por la OAC, en donde, se tendrá una distribución en dos tiempos el cual tendrá en su primer momento la presentación de los expositores y los temas y en el segundo espacio se dará apertura a las preguntas realizadas por los ciudadanos antes, durante y después de la ejecución del taller.

Para el envío de preguntas se habilitó un correo electrónico el cual es tallerparticipacionciudadana@supernotariado.gov.co.

b. Desarrollo del evento: el pasado 17 de junio se realizó el primer taller de participación ciudadana el cual fue realizado de manera virtual por la plataforma TEAMS y fue transmitido por la página de Facebook de la entidad. los expositores se encontraban en la delegada de Notariado y la presentadora desde su casa. (anexo3)

Cabe resaltar, que durante el taller se presentaron mas de 90 participantes, lo cual fue un buen comienzo para la nueva estructura virtual de los talleres de participación ciudadana.

Por parte de la OAC se realizó una encuesta de satisfacción la cual se coloco en el chat del evento, pero no fue resuelta por ninguno de los participantes. (anexo 4)


JULIA BEATRIZ GUTIERREZ
Jefe Oficina de Atención al Ciudadano (E)



Elaboro:
Luisa Fernanda Bernal
Profesional Especializado

Claudia Alejandra Paez
Profesional Universitario

Anexo 1

	SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO
	PROCESO: SISTEMA DE OPERACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL
	FORMATO: CONTROL DE ASISTENCIA Y ACTA DE REUNION

FECHA:	03-06-2021	LUGAR DE REALIZACIÓN:	TEAMS
DEPENDENCIA O PROGRAMA QUE ORGANIZA:	OFICINA ATENCIÓN AL CIUDADANO		
TEMAS(S) A TRATAR:	Organización Taller de Participación Ciudadana		
OBJETIVO:	Definir la transmisión de los Talleres		
	4:00 pm	HORA FINAL:	4:30 pm
NOMBRE DEL MODERADOR:	Julia Beatriz Gutierrez		

LISTA DE ASISTENTES:

No.	NOMBRE DEL FUNCIONARIO	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Julia Beatriz Gutierrez	OAC	julia.gitierrez@supernotariado.gov.co	
2	Eliana Henao Rengifo	COMUNICACIONES	eliana.henao@supernotaria.gov.co	
3	Luisa Fernanda Bernal Lugo	OAC	luisa.bernal@supernotariado.gov.co	
4	Giovanni Ortegón	OTI	giovanni.ortegon@supernotariado.gov.co	
5	Sofia Paniagua Ordoñez	COMUNICACIONES	sofia.paniagua@supernotariado.gov.co	
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

CODIGO: DE-SOGI-FR-01


VERSIÓN 03
Página 1 de 3

FECHA: 06 -06 -2018

Por favor imprimir este formato a doble cara

Código:
GDE – GD – FR – 08 V.03
28-01-2019

Superintendencia de Notariado y Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 3282121
Bogotá D.C., - Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co

	SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO
	PROCESO: SISTEMA DE OPERACIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL
	FORMATO: CONTROL DE ASISTENCIA Y ACTA DE REUNION

DESARROLLO DE LA REUNIÓN Y CONCLUSIONES
<ol style="list-style-type: none">1. Por parte de la jefe (e) de la oficina de atención al ciudadano se socializa la estructura de los talleres de participación ciudadana2. Las pruebas técnicas de la transmisión de los talleres se realizarán el 10 de junio. La jefe OAC encargada es la que convoca a las pruebas.3. Por parte de comunicaciones realizaran las presentaciones de los expositores siempre y cuando estén en las plantillas establecidas por la SNR y se entregue con un tiempo prudencial.

Anexo 2

Invitación Talleres de Participación Ciudadana a través de Facebook de la SNR- EVIDENCIA PRIMER TALLER

Asunto: Invitación Talleres de Participación Ciudadana a través de Facebook de la SNR



Talleres de Participación Ciudadana

Fecha :17 de junio
Hora: 10:00 a.m.

Vía streaming

 Superintendencia de Notariado y Registro de Colombia

Envía tus preguntas al correo electrónico:
talleresparticipacionciudadana@supernotariado.gov.co

"La notaría digital y su importancia para el país"



Código:
GDE – GD – FR – 08 V.03
28-01-2019

Superintendencia de Notariado y Registro
Calle 26 No. 13 - 49 Int. 201
PBX 57 + (1) 3282121
Bogotá D.C., - Colombia
<http://www.supernotariado.gov.co>
correspondencia@supernotariado.gov.co

Anexo 3





Anexo 4

Superintendencia de Notariado y Registro

Talleres de Participación Ciudadana - " La notaría digital y su importancia para el país"

...

* Obligatorio

1. ¿El tema tratado fue claro? *

- Si
 No

2. ¿Cómo fue el manejo del tema de los expositores? *

- Excelente
 Bueno
 Regular
 Malo

3. ¿Cuál tema le gustaría que la Superintendencia de Notariado y Registro tratara en los Talleres de Participación Ciudadana? *

Escriba su respuesta

Enviar

No revele nunca su contraseña. [Notificar abuso](#)