

## PRIMER INFORME TALLER DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Siguiendo en lo establecido en el Plan anticorrupción - 2022 de la Oficina de Atención al Ciudadano (OAC), se programa realizar ejercicios de Participación Ciudadana en donde se interactúe con la ciudadanía por medio de las plataformas tecnológicas.

El presente informe tiene como objetivo presentar la metodología desarrollada en los talleres y explicar cómo se generó un espacio de diálogo con los ciudadanos con el tema de Aletas Tempranas.

### Planeación del taller

La dinámica propia del taller supuso una organización secuencial cumpliendo ciertos escenarios:

**a. Coordinación y articulación:** el tema del primer taller se escogió en base al nuevo servicio que presentó la Superintendencia “Alertas Tempranas”, esta nueva plataforma ha generado muchas dudas e inquietudes en los usuarios, lo cual vimos que sería acertado realizar este taller con este tema.

De esta manera, se realizó una reunión con el grupo de comunicaciones y la dirección técnica de registro.

Por otra parte, el expositor Andrés Florez de la dirección técnica de registro envía la presentación en power point para realizar los ajustes de forma de la presentación.

Para la convocatoria del taller el grupo de Comunicaciones, realizaron las piezas informativas las cuales fueron enviadas por las redes de la entidad.

La presentación del taller fue realizada por comunicaciones, por parte de la OAC se realiza el libreto del taller y se suministran las preguntas que fueron enviadas por los ciudadanos.

La estructura del Taller fue establecida por la OAC, en donde, se tendrá una distribución en dos tiempos el cual tendrá en su primer momento la presentación de los expositores y los temas y en el segundo espacio se dará apertura a las preguntas realizadas por los ciudadanos antes, durante y después de la ejecución del taller.

Para el envío de preguntas se habilitó un correo electrónico el cual es [talleresparticipacionciudadana@supernotariado.gov.co](mailto:talleresparticipacionciudadana@supernotariado.gov.co).

**b. Desarrollo del evento:** el pasado 19 de marzo del 2022 se realizó el primer taller de participación ciudadana el cual fue realizado de manera virtual por la plataforma TEAMS y fue transmitido por la página de Facebook de la entidad.

Cabe resaltar, que durante el taller se presentaron más de 60 participantes y se resolvió alrededor de 30 preguntas en vivo, lo cual permitió una participación activa de la actividad.

**JESUS MANUEL RANGEL**  
Jefe Oficina de Atención al Ciudadano



**Elaboro:**  
Luisa Fernanda Bernal  
**Profesional Especializado**